



Optimalizační opatření k ŽU Úmrtí „Průvodce Životní událostí Úmrtí“

Nastínění problému

V případě, že dojde k úmrtí, pozůstalí často nevědí, jaká jsou jejich práva a povinnosti. Informace je těžké najít, i když existuje návod sestavený MMR. V praxi pak dochází k tomu, že informační znalost mají pohřební služby, které v tomto případě suplují stát.

Návrh řešení

Etablovat na Portálu veřejné správy průvodce Životní událostí Úmrtí, ve kterém by byly garantované informace o službách, které se k této události vážou. Občan tak bude mít přehled o svých povinnostech i právech, která s životní událostí Úmrtí souvisí. Na základě popisu lehko zjistí, jestli se jej služba týká a nebude muset složitě vyhledávat na diskuzních serverech.

Výhodou průvodců životními událostmi je pak především to, že občan může zvolit, zda si chce přečíst informace pouze o nějaké konkrétní službě veřejné správy, nebo zda si přeje být proveden celou životní událostí komplexně. Průvodci neposkytují pouze informace o povinnostech a o právech (jaké služby může čerpat v dané situaci), ale také další rady a tipy, na co při dané životní události nezapomenout.

Kontakty

Mgr. Ing. Veronika Zápotocká
odbor eGovernmentu
Ministerstvo vnitra, Kodaňská 1441/46, 101 00 Praha 10
veronika.zapotocka@mvcr.cz
tel: 974 815 129



Využitelnost stávající infrastruktury a nástrojů eGovernmentu

NÁSTROJ	ANO/NE
Portál občana	ne
Datové schránky	ne
NIA	ne
Občanský průkaz s čipem	ne
Jméno, heslo, SMS	ne
ROB (AISEO, CIS)	ne
ROS	ne
RÚIAN	ne
RPP	ano
eGSB	ne
Elektronický podpis	ne
Czech POINT	ne

Možnosti podpory od MV ČR

Tým PMA 3 fungující pod odborem eGovernmentu na Ministerstvu vnitra vytváří nejen návrhy optimalizačních opatření, ale také pomáhá s analýzou služeb či informačních systémů a poskytuje konzultace ve vztahu k nástrojům eGovernmentu. Tedy, obrací se na nás gestoři ve věci participace na elektronizaci vybraných služeb či výstavbě nových informačních systémů. Jsme připraveni zapojit se do dalších projektů.

Konkrétně umíme pomoci s aplikací výzkumných metod i s analýzami pro vás klíčových služeb, systémů či jiných oblastí, dále pak s designem služeb i s definováním funkcionalit informačních systémů. Máme znalosti ve vztahu k nástrojům eGovernmentu. Můžeme vám poskytnout informace týkající se mimo jiné elektronické identifikace a elektronických občanských průkazů, Portálu občana či informačních systémů jako je registr práv a povinností. Nejen ve všech těchto oblastech nás můžete oslovit. Rádi také zodpovíme všechny případné dotazy.